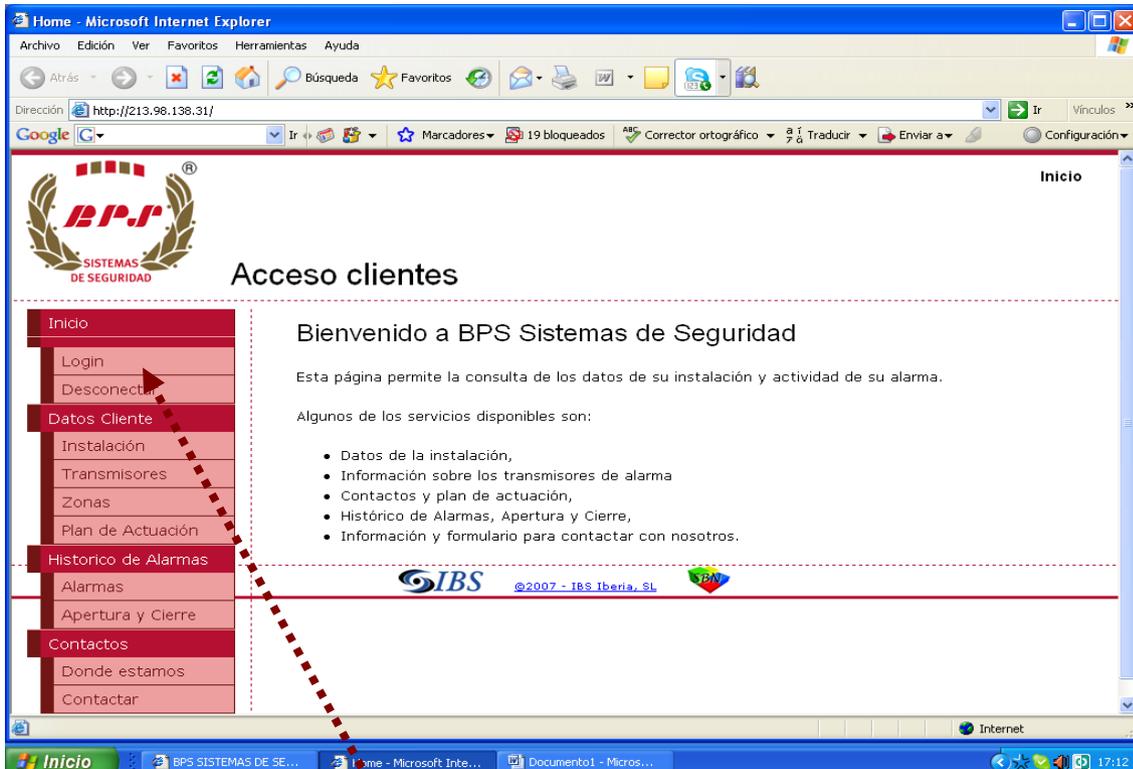


A continuación os presentamos una serie de instrucciones para poder ver todas las utilidades de nuestra página Web. Una vez accedido a www.bpsistemas.es debemos entrar en el menú **AREA DE CLIENTES**.

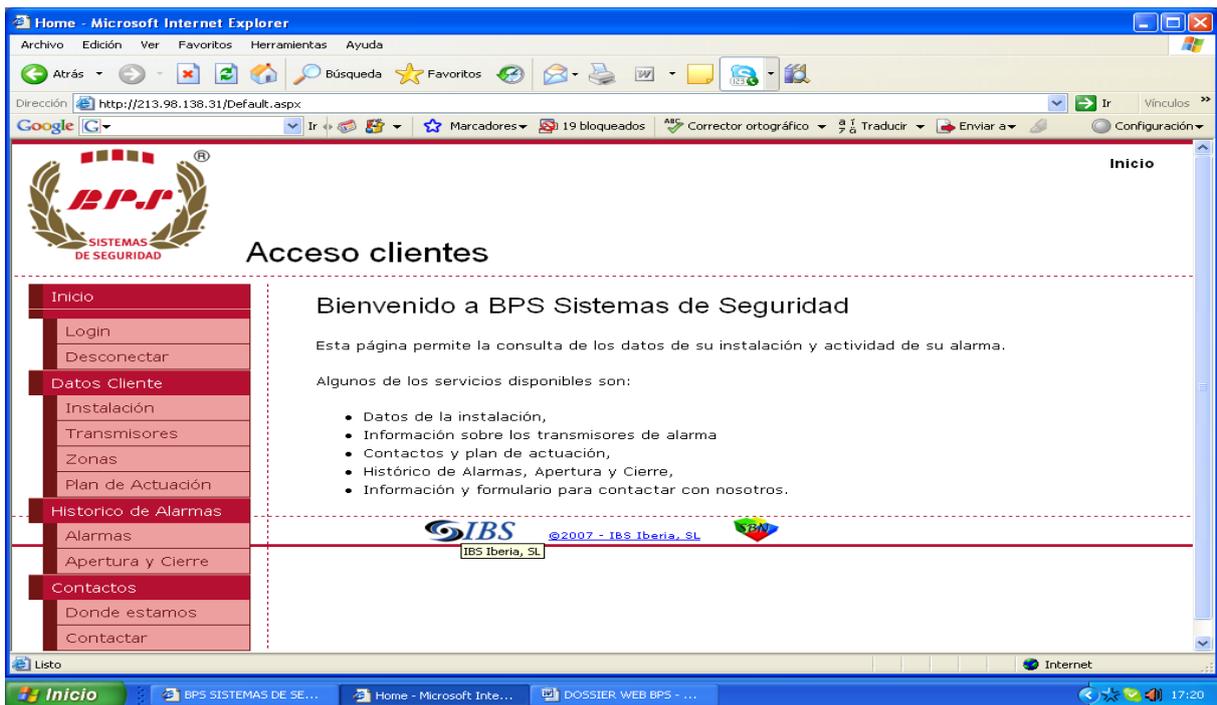
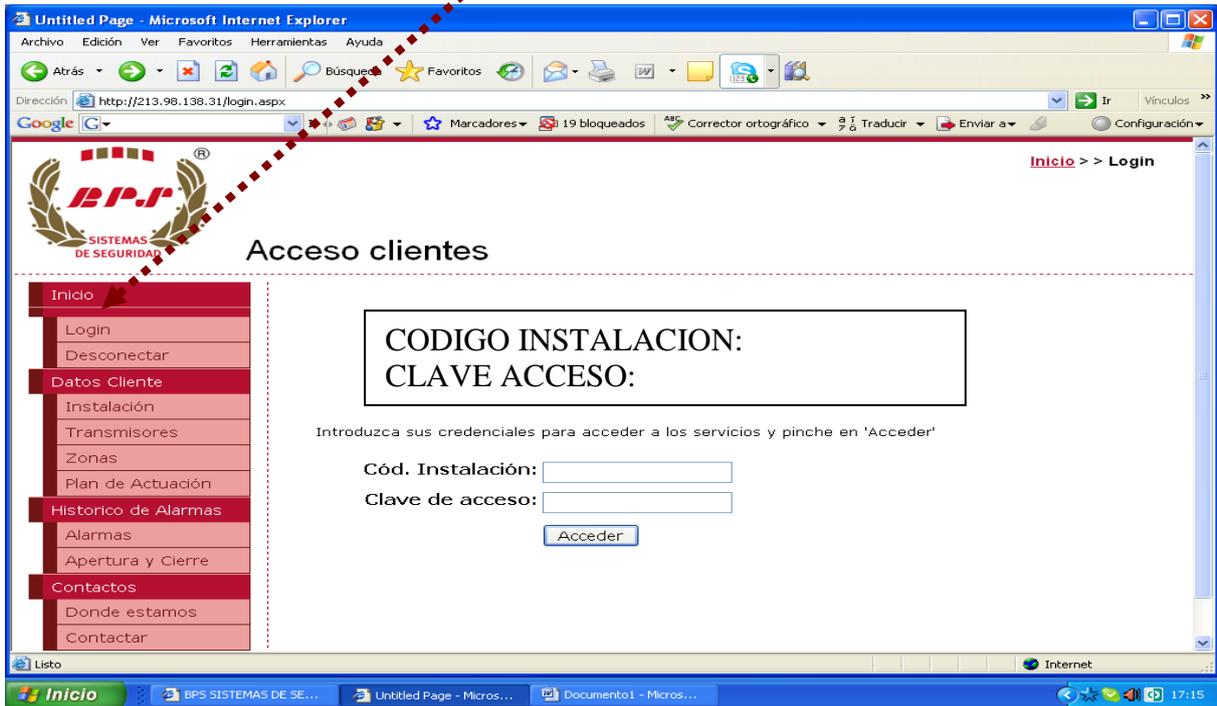


Acceso on-line a la CRA



En la parte izquierda aparecen todas las opciones posibles de consulta en dicha página.

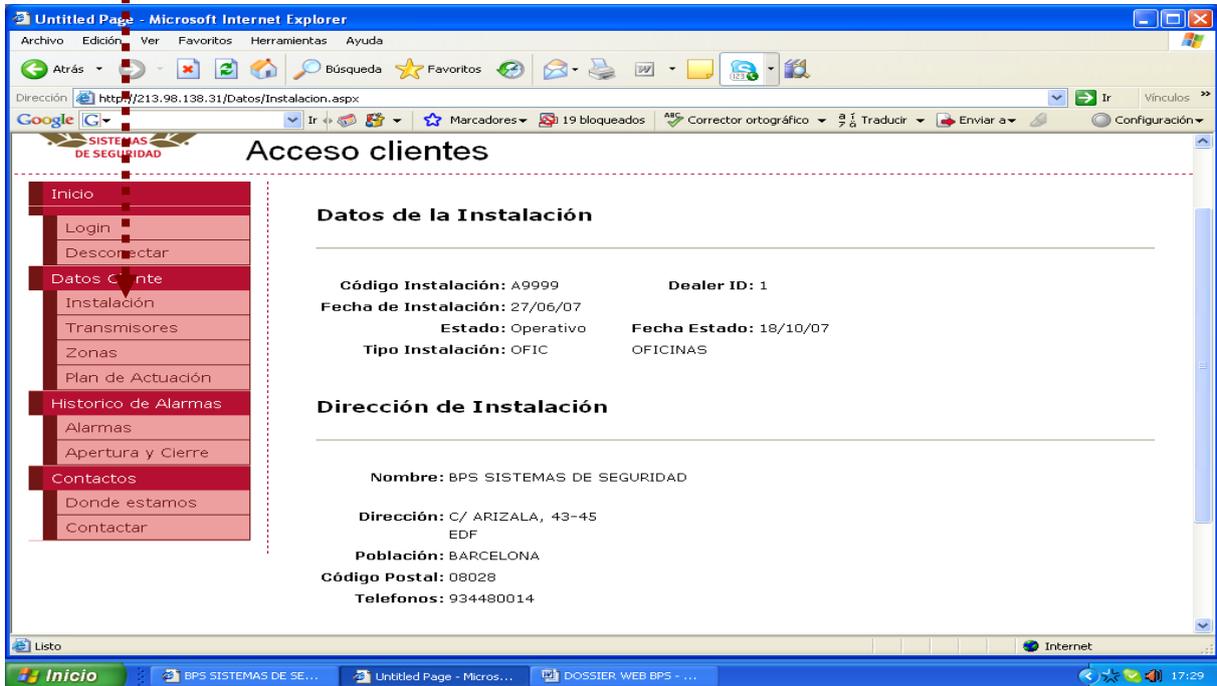
Lo único que debe hacer previamente a la conexión vía Internet es llamarnos para que le activemos la clave de acceso remoto, es decir la contraseña para que pueda consultar todos sus datos. Dicha contraseña se tendrá que poner siempre en mayúsculas. Entonces debe entrar en el primer menú **LOGIN**.



Tenemos habilitado tres grandes menús:

1.- DATOS CLIENTES

1.1.- **INSTALACION:** Encontrará toda la información relacionada con su alarma



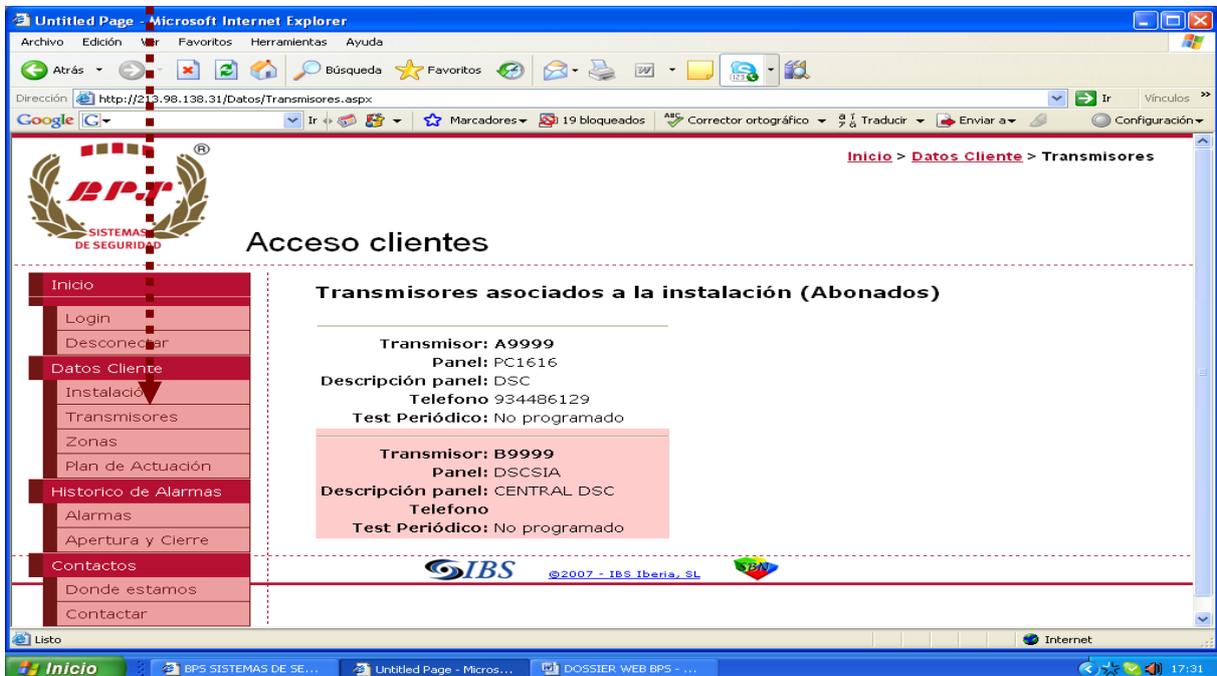
The screenshot shows a web browser window displaying the 'Acceso clientes' page. A red dashed arrow points to the 'Datos Cliente' menu item in the left sidebar. The main content area is titled 'Datos de la Instalación' and contains the following information:

- Código Instalación:** A9999
- Dealer ID:** 1
- Fecha de Instalación:** 27/06/07
- Estado:** Operativo
- Fecha Estado:** 18/10/07
- Tipo Instalación:** OFIC OFICINAS

Below this, the 'Dirección de Instalación' section provides the following details:

- Nombre:** BPS SISTEMAS DE SEGURIDAD
- Dirección:** C/ ARIZALA, 43-45 EDF
- Población:** BARCELONA
- Código Postal:** 08028
- Telefonos:** 934480014

1.2.- **TRASMISORES:** Información referente al tipo de alarma instalado.



The screenshot shows the 'Acceso clientes' page with a red dashed arrow pointing to the 'Transmisores' menu item in the left sidebar. The main content area is titled 'Transmisores asociados a la instalación (Abonados)' and lists the following information:

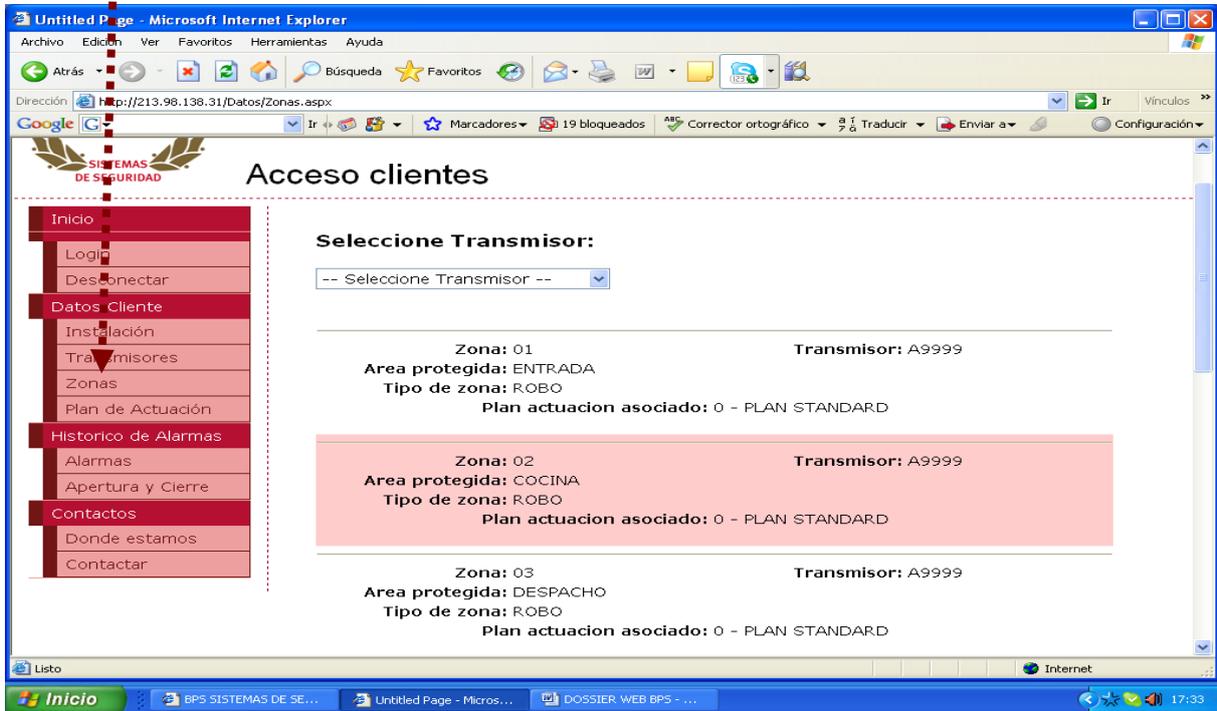
- Transmisor:** A9999
- Panel:** PC1616
- Descripción panel:** DSC
- Telefono:** 934486129
- Test Periódico:** No programado

A second transmitter is listed in a pink box:

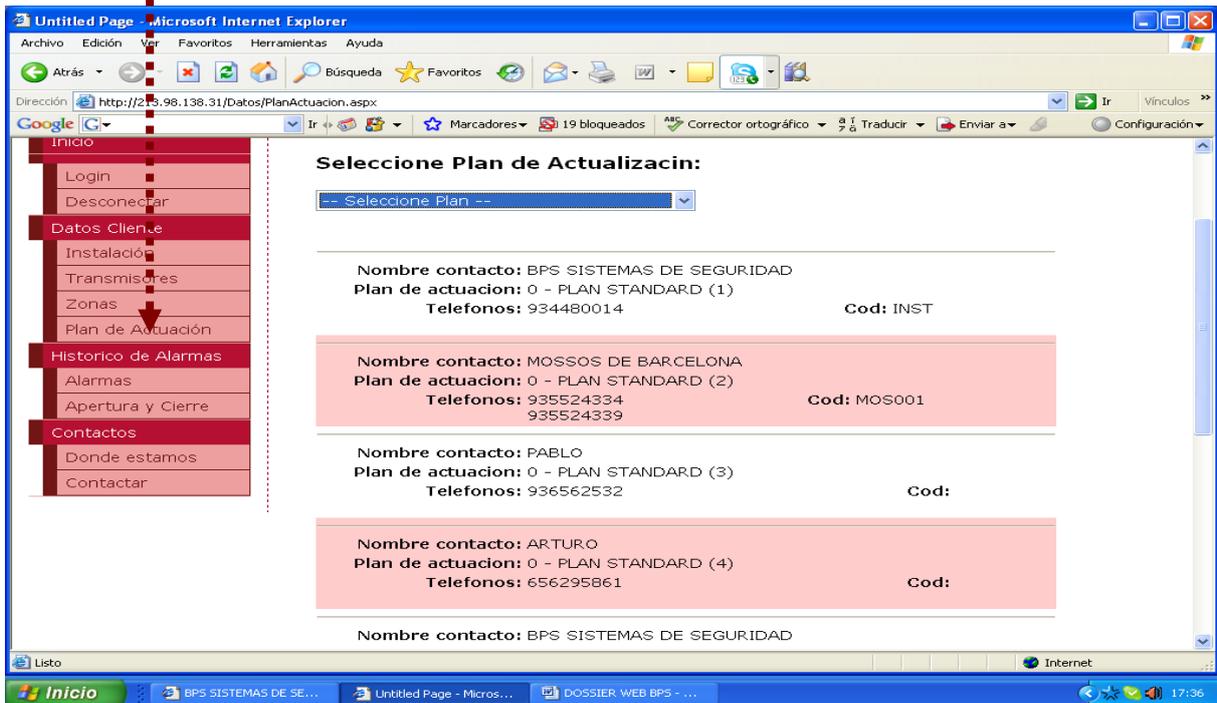
- Transmisor:** B9999
- Panel:** DSCSIA
- Descripción panel:** CENTRAL DSC
- Telefono:**
- Test Periódico:** No programado

The footer of the page includes the IBS logo and the text '@2007 - IBS Iberia, SL'.

1.3.- ZONAS: Este menú es para poder que zonas tiene usted habilitadas en su instalación. En el caso de tener dos o más transmisores de señal podrá escoger la que quiera consultar.

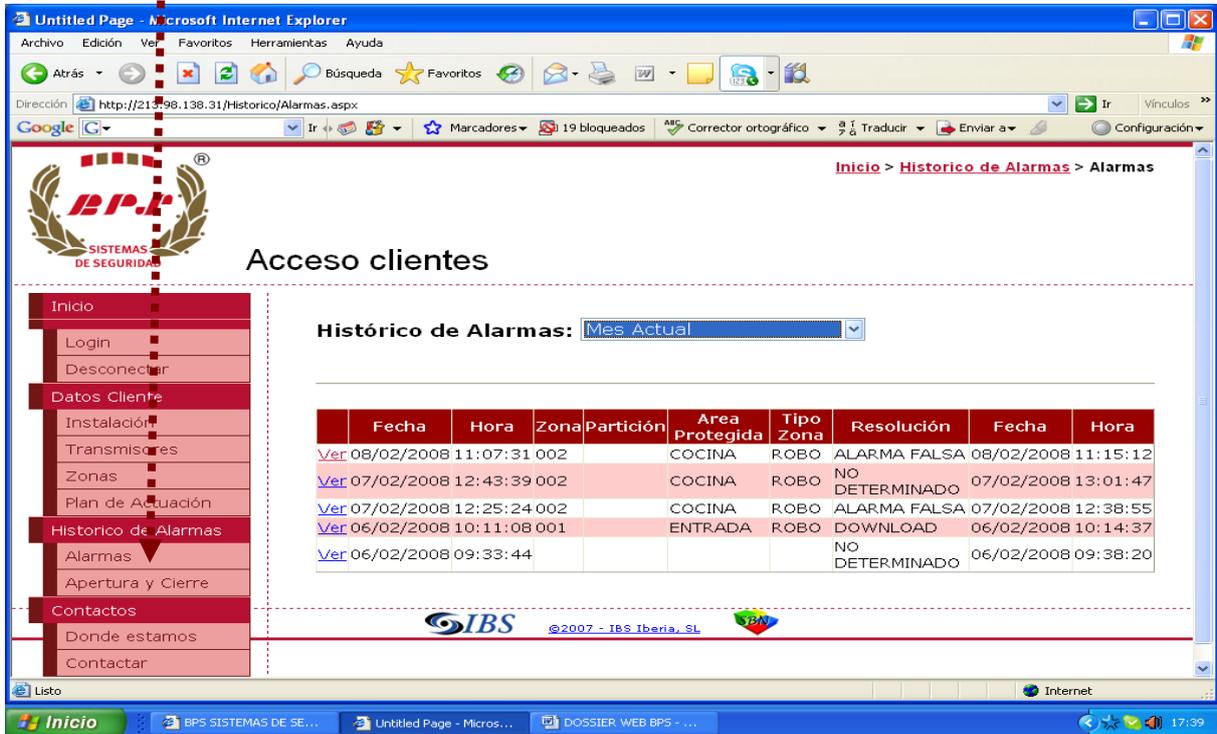


1.4.- PLAN DE ACTUACIÓN: Por último en este punto podrá confirmar que el plan de actuación a realizar en caso de salto de alarma sea el correcto. En el caso de tener más de un plan de actuación sea alarma de robo o fallo de red puede seleccionarlo aquí.



2.- HISTORICO DE ALARMAS

2.1.- ALARMAS: Esta opción es para la consulta de todas las alarmas que han saltado alguna vez en su instalación, saber el día, hora y zona de alarma.



Acceso clientes

Histórico de Alarmas:

Ver	Fecha	Hora	Zona	Partición	Area Protegida	Tipo Zona	Resolución	Fecha	Hora
Ver	08/02/2008	11:07:31	002		COCINA	ROBO	ALARMA FALSA	08/02/2008	11:15:12
Ver	07/02/2008	12:43:39	002		COCINA	ROBO	NO DETERMINADO	07/02/2008	13:01:47
Ver	07/02/2008	12:25:24	002		COCINA	ROBO	ALARMA FALSA	07/02/2008	12:38:55
Ver	06/02/2008	10:11:08	001		ENTRADA	ROBO	DOWNLOAD	06/02/2008	10:14:37
Ver	06/02/2008	09:33:44					NO DETERMINADO	06/02/2008	09:38:20

Incluso en la opción adjunta a la fecha, donde pone la palabra “ver” puede consultar todas las notas del operador para cerrar esa alarma y con quién hablo:



Detalle de Alarma y Procedimientos

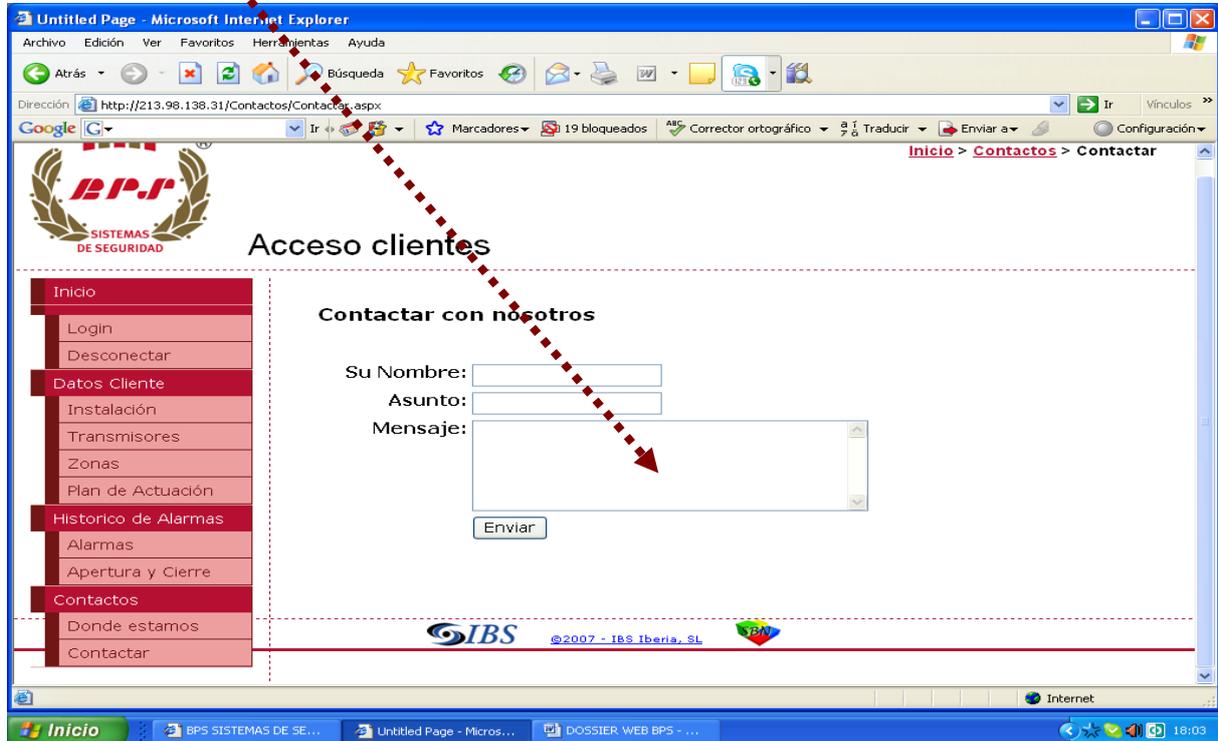
Fecha alarma: 08/02/2008 Hora alarma: 11:07:31
 Area protegida: COCINA Zona: 002
 Fecha resolución: 08/02/2008 Hora resolución: 11:15:12
 Resolución: ALARMA FALSA

[<< Volver al resumen de alarmas](#)

Fecha	Hora	Evento	Zona / Agencia	Area Protegida / Contacto	Tipo Zona / Comentario
08/02/2008	11:07:31	Alarma	(002)	COCINA	ROBO
08/02/2008	11:14:26	Palavra d'ave Correcta			LA SEÑORA ANA ATENDIO Y DIJO QUE EL NIÑO EL ALARMA DISPARÓ SIN QUERER. LA CONRASEÑA ES CORRECTA
08/02/2008	11:15:12	ALARMA FALSA			

3.- CONTACTOS

Encontrará nuestra sede social y la forma más rápida y ágil para contactar con nosotros para pequeñas consultas de su instalación.



Esperamos que este pequeño dossier a nivel informativo les sea de ayuda.

Estamos a su disposición las 24 horas del día los 365 días del año y gracias por confiar en nuestros servicios.

Cordialmente.

BPS SISTEMAS